

## REGULAMIN PROMOCJI:

### „Letnia akcja serwisowa”

#### I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Letnia akcja serwisowa” (dalej: „Promocja”) trwającej w okresie od 20 maja 2024 do 31 lipca 2024 roku (dalej: „okres Promocji”) jest spółka DF GRUPA PGD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Krakowie, Aleja Powstańców Śląskich 22, 30-570 Kraków, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000601730, REGON 363787119, NIP 679-31-23-159, będąca dużym przedsiębiorcą, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja skierowana jest do konsumentów i klientów detalicznych innych niż konsumenci autoryzowanych serwisów marki FORD należących do Organizatora, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Lista autoryzowanych serwisów marki FORD należących do Organizatora i biorących udział w Promocji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w tym samym czasie u Organizatora.

#### II. Zasady Promocji

Organizator w okresie trwania Promocji udziela rabatu od cen detalicznych brutto na następujące towary lub usługi będące w ofercie Organizatora:

- a) usługa przeglądu klimatyzacji samochodowej, która polega na przeprowadzeniu kontroli szczelności układu klimatyzacji i uzupełnieniu czynnika,  
**Cena promocyjna:**  
- czynnik nowy: 299 zł brutto;  
- czynnik stary: 199 zł brutto;  
**Cena regularna:**  
- czynnik nowy: 349 zł brutto;  
- czynnik stary: 249 zł brutto;  
**Najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką:**  
- czynnik nowy: 349 zł brutto;  
- czynnik stary: 249 zł brutto;
- b) usługa dezynfekcji klimatyzacji samochodowej PRO,  
**Cena promocyjna:** 199 zł brutto;  
**Cena regularna:** 308 zł brutto;  
**Najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką:** 308 zł brutto
- c) usługa wymiany filtra Micron Air, cena promocyjna 199 zł brutto, cena regularna 315 zł brutto, najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką 315 zł brutto;
- d) rabat 10% od łącznej ceny brutto na zakup produktu do przewozu roweru (haki, uchwyty, bagażniki rowerowe).

#### III. Zasady postępowania reklamacyjnego dotyczącego przebiegu Promocji

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane w każdy dopuszczalny przez prawo sposób, a w szczególności poprzez e-mail na adres [promocja.serwis.ford@pgd.pl](mailto:promocja.serwis.ford@pgd.pl) oraz pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zgłaszający zostanie poinformowany na adres e-mail lub pisemnie na podany adres w zgłoszeniu pisemnym w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora (liczy się data faktycznego otrzymania przesyłki pocztowej lub data otrzymania wiadomości e-mail).
3. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
5. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w niniejszym Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają praw zgłaszającego, a w szczególności prawa do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

6. Reklamacje dotyczące towarów lub usług świadczonych przez Organizatora rozpatrywane są przez Organizatora na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [ford.pgd.pl](http://ford.pgd.pl) Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmian prawnych wpływających na Promocję lub zmian organizacyjnych niezależnych od Organizatora. Informacja o zmianach wraz ze zmienionym regulaminem zostanie udostępniona na stronie [ford.pgd.pl](http://ford.pgd.pl).
2. Administratorem danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi jest Organizator. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod numerem telefonu: +48334861986 oraz adresem e-mail: [iod@holding1.pl](mailto:iod@holding1.pl). Dane osobowe Klientów biorących udział w Promocji będących osobami fizycznymi są zbierane i przetwarzane przez administratora danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu związanym z realizacją i obsługą umów w przedmiocie usług, świadczeniem usług dodatkowych oraz wystawianiem dokumentów sprzedaży i sprawozdawczością finansową związaną ze świadczeniem usług w ramach Promocji. Dane, mogą być udostępniane następującym podmiotom: producentom Pojazdów - w związku z postępowaniami reklamacyjnymi, firmom informatycznym - operatorom systemów informatycznych. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowej, jak również nie będą objęte zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem. Dane będą przetwarzane przez okres 6 lat od momentu dokonania zamówienia. Klient posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. Realizacja tych praw jest możliwa poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Klient może wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **Załącznik nr 1:**

Lista autoryzowanych serwisów marki FORD należących do Organizatora:

1. FORD PGD Bardzka, ul. Bardzka 1, 50 – 516 Wrocław;
2. FORD PARTNER, ul. Jasnogórska 60, 31 – 358 Kraków;
3. OMC MOTORS, ul. Krasnobrodzka 5, 03 – 214 Warszawa;
4. FORD MULTEXIM, al. Roździeńskiego 190, 40 – 203 Katowice;
5. FORD EURO CAR, al. Powstańców Śląskich 22, 30 – 570 Kraków.